

Отчет о выполнении государственного задания.

**ГБУ РСО-Алания «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»
за 2015 год
от 11 января 2016г**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
Объемы оказываемой (выполняемой) государственной услуги					
1. Численность обслуживаемых лиц	человек	56 000	152703		Квартальная и годовая отчетность
2. Количество оказанных услуг	услуг	61 000	195467		Квартальная и годовая отчетность
Качество оказываемой (выполняемой) государственной услуги					
1. Соблюдение требований стандарта комфорта обслуживания получателей услуг предоставляемых в МФЦ	%	Не менее 98	98		Итоги проверок Уполномоченным МФЦ на соответствие требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 22.12.2012г №1376 «Об утверждении

					Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»
2. Обеспечение всех требований к информированию о государственных и муниципальных услугах, содержащихся в правительственных требованиях к МФЦ и административном регламенте МФЦ	%	Не менее 98	98		Размещение информации о государственных услугах, предоставляемых в МФЦ на сайте Мои документы15.рф, сайтах территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти РСО-Алания, информация в СМИ.
3. Удовлетворенность потребителей государственных услуг работой МФЦ	%	Не менее 98	98		Определяется по результатам опросов потребителей, на основании анализа жалоб потребителей, поступивших в виде писем граждан по почте, электронной почте, жалоб в виде записей в книге отзывов и предложений и сведений о принятых по ним мерах, итоги мониторинга качества предоставления услуг.
4. Соблюдение сроков оказания	%	Не менее 98	99%		Отчеты АИС МФЦ СПО, АИС

государственных услуг (в том числе предельных сроков осуществления административных процедур, указанных в соглашениях с органами власти и организациями, ответственными за оказание государственных и муниципальных услуг,					МФЦ «ECONOM Управление», АИС ПК ПВД.
5. Наличие автоматизированного программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего работу Учреждения	%	Не менее 98	98		Определяется на основании соответствия программно-аппаратного комплекса МФЦ действующему законодательству, устанавливающему соответствующие требования.

8.2 Сроки предоставления отчетов об исполнении государственного задания — в соответствии с порядком представления статистической информации.

8.3. Иные требования к отчетности об исполнении государственного задания: отчет предоставляется в двух экземплярах (на бумажном и электронном носителях) соответственно в планово-экономическую службу и профильный отдел Министерства труда и социального развития Республики Северная Осетия - Алания.

Директор ГБУ РСО-А «МФЦ»



Бзаева А.К.